

La bienveillance plutôt que la critique



Exode 16.2-3, 8

2 Toute l'assemblée des Israélites murmura contre Moïse et Aaron dans le désert. 3 Les Israélites leur dirent : « Pourquoi ne sommes-nous pas morts de la main de l'Éternel en Égypte, quand nous étions assis près des marmites de viande, quand nous mangions du pain à satiété ? Au contraire, vous nous avez conduits dans ce désert pour faire mourir de faim toute cette assemblée. » [...] 8 Moïse dit : « L'Éternel vous donnera ce soir de la viande à manger, et le matin du pain à satiété, parce qu'il a entendu les murmures que vous avez proférés contre lui. Que sommes-nous en effet ? Ce n'est pas contre nous que vous murmurez, c'est contre l'Éternel. »

Exode 17.2-7

2 Alors le peuple chercha querelle à Moïse. Ils dirent : « Donnez-nous de l'eau à boire. » Moïse leur répondit : « Pourquoi me cherchez-vous querelle ? Pourquoi provoquez-vous l'Éternel ? » **3** Le peuple était là, pressé par la soif, et murmurait contre Moïse. Il disait : « Pourquoi nous as-tu fait quitter l'Égypte, si c'est pour nous faire mourir de soif, moi, mes enfants et mes troupeaux ? » **4** Moïse cria à l'Éternel en disant : « Que puis-je faire pour ce peuple ? Encore un peu et ils vont me lancer des pierres ! » [...] **7** Il appela cet endroit Massa et Meriba, parce que les Israélites lui avaient cherché querelle et avaient provoqué l'Éternel en disant : « L'Éternel est-il au milieu de nous, oui ou non ? »

Les fruits destructeurs de la critique

Désunir, déconstruire et nuire à l'oeuvre de Dieu

- Faire front commun devant un frère ou une soeur qui porte en lui/elle l'image de Dieu.
- Faire front commun devant l'autorité qui est redevable à Dieu.
- Avoir une perception négative de l'autre ou de Dieu qui se cristallise.



Éphésiens 4.25, 29-32

25 C'est pourquoi, vous débarrassant du mensonge, *dites chacun la vérité à votre prochain*, car nous sommes membres les uns des autres. **29** Qu'aucune parole malsaine ne sorte de votre bouche, mais seulement de bonnes paroles qui, en fonction des besoins, servent à l'édification et transmettent une grâce à ceux qui les entendent. **30** N'attristez pas le Saint-Esprit de Dieu, par lequel vous avez été marqués d'une empreinte pour le jour de la libération. **31** Que toute amertume, toute fureur, toute colère, tout éclat de voix, toute calomnie et toute forme de méchanceté disparaissent du milieu de vous. **32** Soyez bons et pleins de compassion les uns envers les autres ; pardonnez-vous réciproquement comme Dieu nous a pardonné en Christ.

Le plan de Dieu pour l'Église

Quoi faire quand on a envie de critiquer ou de médire ?

Débarrasse-toi du mensonge/
de la tromperie et dit la vérité
à la personne concernée. Ne
sois pas hypocrite ! (v.25)

Nous sommes des
collaborateurs, des associés,
des coéquipiers ! (v.25)



Le plan de Dieu pour l'Église

Quoi faire quand on a envie de critiquer ou de médire ?

Critères pour mes paroles (v.29) :

- Bonnes = gentilles, utiles.
- Servent à l'édification = contribuent à la construction de l'autre.
- Communiquent une grâce à ceux qui les reçoivent = entraîne un bénéfice pour l'autre.
- Selon les besoins/manques à combler



Le plan de Dieu pour l'Église

Quoi faire quand on a envie de critiquer ou de médire ?

Une attitude exemplaire (v.31-32) :

- Sans fureur/colère
- Sans amertume/avec un pardon inconditionnel
- Sans calomnier l'autre/le blasphémer
- Sans éclat de voix (lever le ton ou crier)/ avec bonté (douceur, sans être sévère)
- Sans méchanceté/en étant plein de compassion (en ayant un cœur tendre)



Avant de sauter aux conclusions...

Fais ton enquête avec bienveillance !

1. Souviens-toi que l'autre est innocent jusqu'à preuve du contraire.

- Ne saute pas aux conclusions ! Un geste n'est pas une identité.

2. Vérifie les faits

- Tes perceptions ne sont pas toujours réalité.



Avant de sauter aux conclusions...

Fais ton enquête avec bienveillance !

3. Informe l'autre de ses droits.

- Propose des solutions pour que l'autre sache comment il/elle peut honorer Dieu et prendre soin des autres.

4. Laisse l'autre faire appel.

- Ton verdict par rapport aux besoins de l'autre doit être flexible. De nouveaux éléments pourraient faire surface !



L'histoire aurait pu se dérouler autrement

Une question avant une critique

- Moïse, nous avons faim, quel est le plan de Dieu pour répondre à notre besoin?
- Moïse, nous sommes inquiets et avons peur de mourir de soif. Comment Dieu peut-il nous rassurer par rapport à ça?
- Moïse, nous ne sommes pas certains d'avoir pris la bonne décision en quittant l'Égypte pour suivre le Seigneur. Qu'aimerais-tu nous dire par rapport à ça?

L'histoire aurait pu se dérouler autrement

La bienveillance plutôt que la critique

- Pourquoi ne sommes-nous pas morts de la main de l'Éternel en Égypte, quand nous étions assis près des marmites de viande, quand nous mangions du pain à satiété (question non-constructive) ? Au contraire, vous nous avez conduits dans ce désert pour faire mourir de faim toute cette assemblée (présupposition, affirmation qui porte une accusation). Exode 16.3
- Moïse, tu ne nous as pas dit comment Dieu répondrait à nos besoins dans le désert (action). Je remarque que les gens sont inquiets (observation). J'aimerais pouvoir te supporter dans ton leadership (intention d'édification). Y a-t-il quelque chose que je pourrais faire pour t'aider à rassurer le peuple à ce sujet (question gentille et utile) ?

Mon engagement face à la critique

Lorsque j'observerai un besoin d'amélioration ou de changement chez quelqu'un:

1. J'en parlerai avec cette personne plutôt qu'avec les autres (v.25).
2. Je chercherai comment aider cette personne à devenir meilleure (v.29).
3. Je n'attaquerai pas son identité avec de mauvais paroles (v.31-32).
4. Je m'assurerai que ce que j'ai à dire répond à un besoin réel de sanctification pour l'autre et que ce n'est pas basé sur une présupposition de ma part (v.29).
5. Je garderai une attitude compatissante et un ton de voix paisible (v.31-32).
6. Je m'assurerai d'avoir préparé mon cœur en pardonnant à la personne (v.32).